

Европа

такие
разные
отели**Отели «4 звезды»**

В них обычно останавливаются представители среднего класса. Что это такое, в России еще неизвестно, поэтому при бронировании гостиницы этой категории лучше заранее узнать у турагента о наличии специальных тарифов (групповых, семейных), а также о сезонных скидках.

Многие четырехзвездные отели в Европе предназначены в основном для бизнесменов, поэтому в так называемые периоды спада деловой активности (на Рождество, середину лета) цены на гостиничные номера заметно снижаются.

Гости отеля имеют право доступа в гостиничный фитнес-клуб, бассейн, солярий.

Отели категории «де люкс» или «гранд»

Высшая и самая дорогая категория. Здесь бесплатно оказывают целый ряд дополнительных услуг – от доставки в номер в день приезда корзины с цветами и фруктами и уборки два раза в день до персонального дворецкого. Практически всегда есть элитный VIP-этаж и в нем VIP-бар, в котором – бесплатный завтрак (выпечка, джемы, тосты, соки), а в любое другое время вам предложат чашечку кофе со сладостями и легкими закусками.

В дальних краях хочется жить хорошо. Комфортно. Только вот привыкнув к нашему ненавязчивому сервису, мы путаемся и в западном и в восточном. Чем и пользуются некоторые туроператоры, выдавая гостиницу в две звезды за гранд-отель. Между тем гостиницы, мотели, кемпинги и прочее делятся на вполне определенные категории — в зависимости от уровня услуг, стандартов и качества обслуживания. Причем классификация их в различных регионах земного шара разная, тем более что европейское и восточное представление о роскоши кардинально расходятся.

Частные гостиницы

Такие гостиницы объединяет, как правило, историческое прошлое, домашняя кухня и уютная, непричудливая обстановка. Их много в континентальной Европе, особенно во Франции. Иногда они стилизованы под аристократические особняки или зажиточные крестьянские дома. Но «славное прошлое» и усилия на его поддержание стоят недешево.

Есть и отели-дворцы категории Palace. В них чаще всего останавливаются особы королевской крови, магнаты делового мира, голливудские звезды. К самым известным можно, пожалуй, отнести парижский Hotel Ritz (Ритц) и венский «Imperial» (Империяль). На такси тратиться не обязательно: из европейских аэропортов во многие гостиницы можно попасть на специальных гостиничных автобусах – шатлах, заранее узнав их рейсовые расписания у своего турагента.

Горные, спортивные, водно-термальные отели - курорты-спа

Существуют в «рекреационных зонах», в районах с благоприятными климатическими условиями, поблизости от целебных водных источников, на высокогорьях. Проживание и отдых там сочетается с восстановительным лечением, профилактическими и лечебными процедурами. Но забота о здоровье, разумеется, подразумевает и дополнительные финансовые затраты.

Отели при аэропортах

Идеальны для транзитных путешественников, проводящих 1–2 дня в одном европейском городе, а затем улетающих в другой город или даже страну. Многие зарубежные авиакомпании охотно предлагают принять участие в таких транзитных программах.

Отели эконом-класса

Минимальный набор качественных гостиничных услуг по доступной цене. Вполне нормально для семейного отдыха, но «без излишеств». Так, в финских отелях «эконом-класса» системы «Rantasipi» в ванных комнатах можно не обнаружить привычной корзинки с туалетными принадлежностями – жидкое мыло и шампунь хранятся в специальных пластиковых емкостях, намертво прикрепленных к стене. Впрочем, шапочку для душа и прочие мелочи можно получить у администратора.

США, Канада, Латинская Америка

Курортные отели

Пожалуй, 95 процентов всего гостиничного сектора Турции и Египта составляют именно курортные гостиницы. Здесь можно рассчитывать на разнообразные развлекательные программы и на услуги – аниматоров и нянь для детей. Можно играть в гольф и теннис, заниматься верховой ездой, скалолазанием и прочими видами спорта – в зависимости от места расположения гостиницы.

Но курортный отель курортному отелю рознь. Есть современные курорты, которые состоят из разбросанных по обширной территории вилл, гостиничных комплексов, – как в знаменитом Касадель Кампо в Доминиканской Республике. Есть такие, где турист может арендовать на период отпуска виллу или снять номер в отеле.

Часть курортных отелей предпочитает работать по системе «все включено». Эта щедрая система охватывает бесплатные многоразовое питание в ресторане отеля, неограниченное количество любых напитков, аренду спортивного инвентаря.

Отели-казино

Лас-Вегас – самый яркий пример альянса гостиничного и шоу-бизнеса. Чтобы окунуться в мир игры, не надо далеко ходить – казино и концертный комплекс с ежевечерними шоу-программами тут же, на первом этаже отеля.

Коммерческие

Соответствуют категории «4 звезды». Расположены в центре города, поэтому состоятельные любители достопримечательностей и пешеходных экскурсий выбирают их в качестве своего адреса за рубежом.

Конференц-центры

К услугам гостей залы для переговоров, совещаний, семинаров – то есть возникает возможность и для интенсивного обучения, и для отдыха.

Отели-апартаменты

Удобны тем, что в них можно останавливаться на длительный срок: для туриста-«долгожителя» – специальные льготные цены. Номер, как правило, делится на несколько зон: рабочую, спальную, небольшую кухню – с микроволновой печью, кофеваркой и мойкой. Есть даже гладильная доска с утюгом.

Гостевые дома и бюджетные гостиницы-общежития

В лучшем случае типовой номер состоит, как правило, из нескольких маленьких комнаток с раковиной-умывальниками, общей ванной, комнаты и кухоньки. Вся «продвинутая» молодежь мира, независимо от достатка, считает своим долгом останавливаться во время путешествий именно в таких «общагах».

По всему миру

Отели, относящиеся к крупным гостиничным цепям, muna Marriott, Hilton, Radisson SAS

В «цепочных» отелях каждой из гостиничных международных компаний свято соблюдаются свои корпоративные стандарты. «Цепь» Radisson SAS со своей программой «Супер Завтрак», – явный фаворит в гонке за обладание титулом «Самый вкусный гостиничный завтрак!». Даже те, кто опаздывает на самолет или раннюю экскурсию, могут перекусить на скорую руку горячими круассанами и кофе, которые рано утром выносятся в вестибюль гостиницы. В Radisson SAS можно автоматически зарегистрироваться на международные рейсы авиакомпаний-партнеров, а гостиничный номер можно освободить не до 12.00, как это обычно принято, а до 15.00.

В отелях крупнейшей гостиничной цепочки Скандинавии корпорации Scandic Hotels можно смело отдыхать с детьми. В день заезда в отель каждого ребенка ждет приятный подарок от сказочного персонажа – забавного ежика Sigge Sol, талисмана этой гостиничной цепи. Для ресторанов разработаны детские меню, и дети до 13 лет могут есть сколько угодно, получая в подарок еще и бесплатный десерт.

В отелях международной корпорации Marriott International (Марриотт) применяется уникальная программа «At your service!» – «К вашим услугам!». Любая проблема гостя будет решена нажатием одной кнопки на телефоне, сотрудник гостиницы, ответивший на ваш звонок, сделает это за вас. В «Марриотт» детям бесплатно предоставляются дополнительные спальня места.

Местные заменители

В Таиланде к услугам иноземных странников высококлассные роскошные отели, отели-апартаменты семейного типа, комплексы бунгалов, гостевые дома, плавающие лодки-гостиницы, поспартански скромные, но незаменимые для философов и аскетов пансионы в китайском стиле, пляжные хижины. Естественно, стоимость проживания колеблется от нескольких сотен долларов за сутки в первом случае до нескольких долларов – в последнем. Современные «европеизированные» отели находятся в туристических Мекках – Бангкоке, Паттайе, Пхукете и деловых центрах страны.

В Австрии и Швейцарии туристы, ограниченные в средствах, но желающие отдохнуть в течение, скажем, месяца, занимаясь, например, горнолыжным спортом, останавливаются в частных пансионах-квартирах. Иногда альпийские фермеры сдают свои дома горнолыжникам на весь зимний сезон. В Англии, Ирландии, Шотландии популярностью пользуются так называемые B&B. Вывески с изображенными на них двумя латинскими буквами можно встретить на многих частных сельских домах. Хозяева этих домов любезно предлагают путникам «Bed&Breakfast» – ночлег и плотный горячий завтрак утром по цене, значительно меньше той, которую придется платить за сутки проживания в обычной гостинице или мотеле.